

K okamžitému uveřejnění
Citigroup Inc. (NYSE: C)
31. března 2010

NOVÉ CONCIERGE SLUŽBY PRO ZÁKAZNÍKY CITI KREDITNÍCH KARET

Držitelé Citi Gold a Citi ČSA Gold kreditních karet mohou nyní 7 dní v týdnu, 24 hodin denně využívat exkluzivní asistenční služby, které jim umožní si užívat v pohodlí jejich rušný život.

PRAHA – Klienti Citibank nyní mají další možnost zvýšit svou spokojenost a komfort prostřednictvím výjimečných doplňkových služeb. Concierge služby, dostupné pro držitele kreditních karet Citi Gold a Citi ČSA Gold, představují osobní bezplatné asistenční služby zahrnující rezervaci dopravy, rezervaci ubytování či místa v restauraci, dále objednání dárků a jejich doručení, překladatelský servis či kompletní administrativní servis, jako je rezervace obchodních jednání.

„Zabezpečení výjimečných služeb pro naše klienty je klíčovým prvkem naší strategie. Pevně věříme, že Concierge služby usnadní život našim zaneprázdněným klientům. Poskytnou jim přístup k širokému spektru služeb. Stačí jim jen zavolat na hotline naší Concierge služby,“ říká George Denisenko ze Citibank Europe plc, organizační složka. „Z našich interních analýz vyplývá, že právě o tyto druhy prémiových služeb mají klienti zájem. Umožňují jim si pohodlně užívat život a podnikání a zároveň přirozeným způsobem zvyšují jejich společenskou prestiž spojenou s vlastnictvím zlaté kreditní karty. S jejich zlatou kreditní kartou získávají „osobního asistenta“, který se postará o drobné, ale přesto důležité detaily, takže se budou moci soustředit na jejich běžný dennodenní byznys,“ doplňuje George Denisenko.



Concierge služby pomáhají klientům s jejich potřebami kdykoliv v průběhu dne, jakýkoliv den v roce. Citibank Concierge služby asistují klientům při rezervaci dopravy, zajistí zapůjčení vozidla, zabezpečí ubytování, výběr i rezervaci místa v restauraci. Dále zajistí nákup a doručení dárků, doručení hotovosti pro případ nepředvídaných událostí, vyhledání kontaktních informací jakéhokoliv místa v jakékoliv lokalitě. Klienti také mohou využít výhod telefonických konzultací, jako jsou služby tlumočení či právního poradenství. Součástí je dále kompletní business servis od zajištění služeb osobního průvodce, kancelářského zařízení potřebného pro jednání, zajištění cateringu, služeb osobního asistenta, rezervace prostor pro obchodní jednání či osobního tlumočení během jednání.

Při poskytování zmiňovaných služeb s přidanou hodnotou spolupracuje Citibank se společností Europ Assistance s.r.o. Její operátoři jsou klientům Citibank k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Za službu objednanou prostřednictvím hotline Citibank Concierge služby mohou klienti zaplatit pohodlně Citi kreditní kartou.

Citi

Citi, přední globální společnost poskytující finanční služby, spravuje přibližně 200 milionů klientských účtů a podniká ve více než 140 zemích světa. Prostřednictvím svých dvou provozních jednotek, Citicorp a Citi Holdings, Citi poskytuje fyzickým osobám, firmám, vládám a institucím širokou nabídku finančních produktů a služeb včetně osobního bankovníctví a úvěrových produktů, firemního a investičního bankovníctví, obchodování s cennými papíry a wealth managementu. Pro více informací navštivte www.citigroup.com nebo www.citi.com.

Kontakt pro média:

Branislav Cehlárik
Public Affairs Officer for Czech and Slovak Republics
Evropská 178, 166 40 Praha 6, Czech Republic
Mob.: + 420 775 864 444; + 421 905 894 845
Tel.: + 420 233 061 661; + 421 2 58230 472
branslav.cehlarik@citi.com